

**Ankieta satysfakcji uczestnika Programu Zdrowotnego**  
*(ankieta jest anonimowa)*

**1. Jak oceniają Państwo wiedzę i kompetencje osób realizujących program?**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**2. Jak oceniają Państwo dostęp do informacji o programie?**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**3. Jak oceniają Państwo treść przygotowanej broszury informacyjno-edukacyjnej (zrozumiałość, przydatność, kompletność i jakość)**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**4. Jak oceniają Państwo swój stan wiedzy (poszerzenie posiadanych informacji) odnośnie boreliozy po zakończeniu udziału w programie**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**5. Jak oceniają Państwo jakość obsługi w ośrodku zdrowia (pobranie krwi)**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**6. Jak oceniają Państwo jakość obsługi w zakresie badań laboratoryjnych (czas dostarczenia wyniku, formę wyniku)?**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**7. Jak oceniają Państwo jakość wywiadu z pielęgniarką/lekarzem (jeżeli dotyczy)?**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle



**8. Jak oceniliby Państwo możliwość prowadzenia kolejnych Programów Zdrowotnych z zakresu chorób odkleszczowych w przyszłości?**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**9. Jak Państwo oceniają poziom obsługi w ramach Programu (uprzejmość, dostępność, chęć udzielenia pomocy)?**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**10. Jak Państwo całościowo oceniają Program?**

- 1) bardzo dobrze
- 2) dobrze
- 3) przeciętnie
- 4) niezadowolająco
- 5) źle

**11. Czy mają Państwo jakieś propozycje i uwagi? (jeśli tak, proszę wpisać poniżej)**

- 1) tak *(proszę wpisać jakie)*\_

.....

- 2) nie