

UMOWA O UDZIELANIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH (projekt)

zawarta w dniu we Włodawie
pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej z siedzibą we Włodawie przy al. J. Piłsudskiego 64, 22-200 Włodawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku pod nr, posiadającym REGON 110197664 oraz NIP 565-13-37-789, reprezentowanym przez::

.....
zwanym w dalszej części „Zleceniodawcą”

a

Panią....., zam. ul., legitymującą się dowodem
zwaną w dalszej części umowy „Zleceniobiorcą”

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest udzielanie całodobowych świadczeń zdrowotnych pielęgniarskich w na rzecz pacjentów Zleceniodawcy.
2. Zleceniobiorca będzie udzielał świadczeń zdrowotnych samodzielnie, pod nadzorem i według wskazań Pielęgniarki Koordynującej/Oddziałowej Oddziału lub osoby przez nią upoważnionej.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania zamówienia na warunkach określonych w umowie.
4. Świadczenia zdrowotne, o których mowa w ust. 1 będą udzielane przez Zleceniobiorcę osobiście pacjentom uprawnionym do świadczeń zdrowotnych oraz pacjentom w stanach nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, a także na rzecz osób kierowanych przez podmioty/instytucje, z którymi Zleceniodawca zawarł umowę na udzielanie świadczeń zdrowotnych.
5. Świadczenia zdrowotne będą udzielane na podstawie harmonogramu ustalonego przez Oddziałową/Kierownika Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii w SP ZOZ we Włodawie w SP ZOZ we Włodawie ze wskazaniem dni i godzin udzielania świadczeń zdrowotnych.
6. Harmonogram podlega zatwierdzeniu przez Pielęgniarkę Naczelną.
7. Zleceniodawca przedstawi, najpóźniej do 25-go dnia danego miesiąca harmonogram udzielania świadczeń zdrowotnych na miesiąc następny uwzględniając harmonogramy pracy z innych placówek w których są zatrudnione (wymagane w celu dostosowania pracy w SP ZOZ we Włodawie).
8. Harmonogram może być zmieniony przez Zleceniodawcę w trakcie trwania umowy, o czym Zleceniobiorca zostanie poinformowany.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zgłoszenia gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych, według przedłożonych harmonogramów.
10. Strony ustalają, że mogą wystąpić miesiące, w których w związku ze zmniejszeniem lub brakiem potrzeb Zleceniodawcy Zleceniobiorca nie będzie udzielał świadczeń zdrowotnych. W takich przypadkach Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo do żądania od Zleceniodawcy wypłaty wynagrodzenia, odszkodowania itp. z tego tytułu.
11. Strony ustalają, że mogą wystąpić miesiące, w których w związku z wystąpieniem szczególnych potrzeb Zleceniodawcy, Zleceniobiorca będzie udzielał świadczeń zdrowotnych w wymiarze godzinowym większym niż wynikający z harmonogramu, o

5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie środków wymienionych w ust. 1 będące następstwem prawidłowego ich używania.
6. W przypadkach sprzecznych ocen, czy uszkodzenie związane jest ze zwykłą eksploatacją, czy jest wynikiem niewłaściwego jej używania, ocenę wykonuje właściwy serwis firmowy. Jeżeli ocena taka potwierdzi winę Zleceniobiorcy, poniesie on koszty jej sporządzenia przez właściwy serwis.

§ 4

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do osobistego i rzetelnego wykonywania świadczeń z wykorzystaniem wiedzy medycznej i umiejętności zawodowych oraz z uwzględnieniem postępu w zakresie medycyny.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się przestrzegać:
 - 1) przepisów określających prawa pacjenta,
 - 2) przepisów obowiązujących w ochronie zdrowia, w szczególności wszelkie przepisy wprowadzone przez Narodowy Fundusz Zdrowia obowiązujące samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej, a także wszelkich przepisów wewnętrznych obowiązujących u Zleceniodawcy,
3. Zleceniobiorca jest obowiązany do:
 - 1) korzystania w razie uzasadnionej potrzeby z konsultacji specjalistów oraz z badań diagnostycznych wykonywanych w ośrodkach i pracowniach Zleceniodawcy,
 - 2) współpracy z lekarzami, technikami, opiekunami medycznymi oraz pielęgniarkami udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów Zleceniodawcy,
 - 3) prowadzenia na bieżąco dokumentacji medycznej według standardów obowiązujących u Zleceniodawcy, zgodnie z wymogami NFZ, w tym w systemie informatycznym oraz sprawozdawczości statystycznej,
 - 4) pisemnego ustosunkowania się do skargi pacjenta na wykonywane mu świadczenie zdrowotne i przekazanie wyjaśnień do Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych,
 - 5) udziału w pracach Zespołów dotyczących jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych powoływanych przez Zleceniodawcę,
 - 6) informowania Zleceniodawcy o realizacji przyjętego zamówienia na każdy wniosek Zleceniodawcy o udzielenie takiej informacji.,
 - 7) natychmiastowego powiadomienia Zleceniodawcy o awariach sprzętu, który zagraża życiu pacjentów i dołożenia wszelkich starań w celu ograniczenia skutków awarii i innych zdarzeń niepożądanych.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest do:
 - 1) Przedłożenia aktualnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczeń będących przedmiotem umowy. Minimalna suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia nie dłuższym niż 12 (słownie – dwanaście) miesięcy, nie może być mniejsza niż równowartość 30 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 150 000 euro (słownie – sto pięćdziesiąt tysięcy 00/100) w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, wyrażona w PLN.
 - 2) Ubezpieczeniem OC ma być objęta odpowiedzialność cywilna Zleceniobiorcy na świadczenia zdrowotne za szkody wyrządzone przez działanie lub zaniechanie ubezpieczonego, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, podczas udzielania tych świadczeń, w których następstwie została wyrządzona szkoda. Ubezpieczenie powinno obejmować również skutki szkód w mieniu, szkody wynikające z naruszenia praw pacjenta, szkody wyrządzone wskutek przeniesienia choroby zakaźnej (HIV, WZW, żółtaczką itp.)
 - 3) Ubezpieczenie OC ma obejmować wszystkie szkody w zakresie, o którym mowa wyżej bez możliwości umownego ograniczenia przez zakład ubezpieczeń wypłaty odszkodowań.

zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1400, ze zm.), Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 14 października 2015 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1628, ze zm.) czy też na podstawie przepisów wprowadzonych w życie po dniu zawarcia niniejszej umowy, regulujących kwestię przeznaczenia dodatkowych środków na wynagrodzenia dla grupy pielęgniarek i położnych.

4. Wynagrodzenie ustalone na zasadach jak w ust. 1, 2 i 3 będzie każdorazowo pomniejszane o zobowiązania publicznoprawne stron umowy cywilnoprawnej.
5. Potwierdzeniem czasu wykonania czynności oraz ilości wykonanych świadczeń określonych w umowie będzie ewidencja godzin, której wzór stanowi załącznik nr 1.
6. Ewidencja godzin, o której mowa w ust. 5, obejmuje okres miesiąca kalendarzowego. Wskazywana jest w niej ilość godzin i minut przepracowanych każdego dnia przez Zleceniobiorcę. W/w ewidencja jest dostarczana Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę najpóźniej ostatniego dnia roboczego miesiąca którego dotyczy. Dane zawarte w/w ewidencji akceptowane są przez Zleceniodawcę lub osobę przez niego upoważnioną i podlegają kontroli.
7. Wypłata wynagrodzenia będzie realizowana na podstawie rachunku wystawionego z uwzględnieniem czasu pracy wykazanego w ewidencji godzin za poprzedni miesiąc kalendarzowy do 15 następnego miesiąca, w ciągu 14 dni licząc od dnia jego otrzymania przez Zleceniodawcę.
8. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 jest niezmiennie przez okres trwania umowy od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 9 i 10.
9. W przypadku zmiany sytuacji finansowej Zleceniodawcy, strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, w okresie niezmienności, o której mowa w ust. 8. Zmiany te mogą być wprowadzone po przeprowadzeniu negocjacji za porozumieniem stron.
10. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do potrącania kar wynikających z umowy, jak też kar (innych obciążeń) nałożonych przez np.: NFZ w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami w udzielaniu przez Zleceniobiorcę świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą umową, z faktur wystawionych przez Zleceniobiorcę.

§ 8

Zleceniobiorca podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu społecznemu i zdrowotnemu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 9

1. Zleceniobiorca przyjmuje na siebie obowiązek poddawania się kontroli ze strony Zleceniodawcy, Narodowego Funduszu Zdrowia lub innych uprawnionych organów szczególnie w zakresie dostępności i sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych, gromadzenia dokumentacji medycznej, racjonalnego i oszczędnego gospodarowania sprzętem medycznym ponosząc ryzyko ewentualnych kar.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia, w zakresie wynikającym z niniejszej umowy, na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
3. Zleceniobiorca przyjmuje obowiązek poddania się kontroli przeprowadzonej przez organy zewnętrznie upoważnione ustawowo do kontrolowania, co do:
 - a) sposobu udzielania świadczeń,
 - b) dokonywania rozliczeń ustalających koszty udzielanych świadczeń i należności za udzielane świadczenia,
 - c) prowadzenia wymaganej dokumentacji medycznej związanej z udzielanym świadczeniem zdrowotnym zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności

- 4) Przestrzegać zasad poufności, integralności i rozliczalności powierzonych mu danych osobowych.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją zleconych czynności, przy czym stan tajemnicy obowiązuje zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej ustaniu.
4. Jeżeli w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca będzie zobowiązany naprawić szkody osobom trzecim lub też ponieść inne sankcje określone przepisami prawa z winy Zleceniobiorcy, to Zleceniobiorca jest obowiązany zapłacić Zleceniodawcy odszkodowanie rekompensujące poniesioną przez niego szkodę.
5. Zleceniodawca oświadcza, że przetwarza dane osobowe osób fizycznych — pacjentów, w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych u tych osób.
6. W celu realizacji niniejszej umowy Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy do przetwarzania dane osobowe pacjentów Zleceniodawcy i personelu Zleceniodawcy.
7. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których powzięły wiadomość przy realizacji postanowień niniejszej umowy i które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji lub podlegają ochronie w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.
8. Zleceniobiorca zobowiązuje się w szczególności przestrzegać wszelkich przepisów i wewnętrznych procedur obowiązujących u Zleceniodawcy w celu zapewnienia ochrony danych osobowych.
9. W przypadku naruszenia postanowień ust. 7 i 8 przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym oraz zażądać odszkodowania w wysokości do 5 000,00 (pięć tysięcy złotych) zł z tytułu każdorazowego naruszenia.

§ 13

1. Zleceniodawca wprowadza kary umowne za nieprzestrzeganie lub niewykonywanie postanowień umowy oraz naruszenie praw pacjenta w wysokości: 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych) za każdy stwierdzony przypadek:
 - 1) nienależytej realizacji umowy, w szczególności wykazanie w ewidencji większej liczby godzin udzielania świadczeń niż faktycznie udzielono lub realizację świadczeń niezgodnie z określonymi wymogami,
 - 2) nieterminowej realizacji lub braku realizacji zaleceń i wniosków pokontrolnych,
 - 3) obniżenia jakości świadczeń zdrowotnych polegające na braku wymaganych uprawnień osób udzielających świadczeń zdrowotnych,
 - 4) nieuzasadnionej odmowy udzielania pacjentowi świadczeń zdrowotnych będących przedmiotem umowy lub niestosownego zachowania w stosunku do pacjentów,
 - 5) przerwy w udzielaniu świadczeń zdrowotnych bez podania przyczyny i bez uzyskania zgody Zleceniodawcy,
 - 6) pobierania nienależnych opłat od pacjenta za świadczenia zdrowotne będące przedmiotem umowy,
 - 7) utrudniania przeprowadzenia kontroli osobom działającym w imieniu Zleceniodawcy,
 - 8) braku lub nie w pełni prowadzonej dokumentacji (również w systemie informatycznym),
 - 9) odmówienia udzielania świadczeń zdrowotnych według harmonogramu otrzymanego od Zleceniodawcy.
2. Stosowanie kar umownych jest niezależne od postanowień umowy w zakresie jej rozwiązania z zachowaniem lub bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Jeżeli wysokość zastosowanych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
4. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie nałożonych na niego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 14

Umowa zostaje zawarta na czas określony odr. do r.

